



## Bienvenue à la Villa Indigo!

Suite à notre première rencontre, nous vous proposons d'accueillir votre enfant pour un premier séjour à la Villa Indigo. Nous vous remercions pour votre confiance et nous sommes ravis de pouvoir entrer en collaboration avec vous dans l'objectif de partager sereinement une tranche de vie avec votre enfant.

Nous apportons beaucoup d'importance à la continuité dans l'accompagnement des enfants, tant au niveau des traitements qu'au niveau des habitudes de vie et du bien-être. Pour cela, nous vous proposons d'intégrer progressivement la Villa Indigo dans le quotidien de votre enfant en programmant dans un premier temps un séjour en semaine et hors vacances scolaires. Cela nous permettra de garantir la disponibilité nécessaire pour faire connaissance et créer une relation de confiance avec vous et votre enfant.

Lors de votre arrivée à la Villa Indigo, vous serez accueillis par les membres de l'équipe qui vous proposeront de vous installer confortablement dans la chambre et de vous approprier l'espace en défaisant les valises par exemple. Un infirmier de l'équipe prendra le temps de vérifier avec vous l'ensemble des données afin d'être certain que nous avons toutes les informations nécessaires pour prendre votre relais.

Au terme de ce court séjour, notre équipe pluridisciplinaire se réunira afin de faire le point sur ce premier moment pour évaluer les bénéfices de cette expérience et en vue de déterminer les modalités des prochains séjours. Cela nous permettra d'ajuster au mieux notre accompagnement aux besoins de votre enfant et de garantir au mieux votre répit.

A la suite de cette réunion, le coordinateur de soin reprendra contact avec vous afin de récolter vos impressions sur le séjour, de vous faire part de nos observations et de déterminer ensemble les modalités pratiques pour les éventuels prochains séjours.



## Présentation de la Villa Indigo !

Dans ce carnet de bord, vous trouverez toutes les informations liées à

**L'ACCUEIL RESIDENTIEL** au sein de notre maison de répit.

Bonne lecture, et à bientôt !



### Pour qui ?

Du nourrisson à l'adolescent, nous accueillons tout enfant âgé de **0 à 18 ans accomplis**, malade ayant des besoins de santé spécifiques pouvant être associée à un handicap.



### Pourquoi ?

Notre mission est de prendre soin de l'enfant en favorisant au mieux son **bien-être**, et de permettre ainsi à ses proches de prendre une pause, un moment de répit pour souffler et **se ressourcer**.

### Quand?

Notre maison est ouverte **toute l'année**, 24h/24. Chaque enfant peut séjourner **maximum 32 jours** par an en maison de répit (chez nous ou ailleurs).



### Coût

Le séjour de l'enfant est pris en charge par votre mutualité. Un ticket modérateur vous sera facturé, pouvons aller de 6.12€ à 45€ par nuit.

### Comment ?

C'est dans une **ambiance familiale** que nous accueillons chaque enfant, en nous adaptant à son rythme, ses besoins et ses envies. Notre équipe pluridisciplinaire propose différentes **activités ludiques**, tout en assurant les **soins médicaux** nécessaires à chacun.

### Où?

Notre maison se situe au 156A, rue Colonel Bourg, à 1140 Bruxelles (Evere).

Facilité d'accès par les transports en commun (Arrêt Carène, bus 21, 79 et 80)





## Procédure de réservation d'un séjour

Nous pouvons accueillir votre enfant 32 journées par an. Nous parlons ici d'une période de 365 jours et non pas d'une année civile.

Afin de répondre au mieux à vos demandes nous avons mis en place une **procédure de réservation** :

### Pour l'ensemble de l'année excepté juillet/août

Les réservations ouvrent **trois mois à l'avance**. Par exemple, à partir du mois de janvier, vous pouvez réserver vos séjours pour les mois de janvier jusqu'au mois d'avril inclus. A partir du mois de février, vous pourrez réserver les séjours pour les mois de février jusqu'au mois de mai inclus. Et ainsi de suite. Vous pouvez donc toujours réserver des séjours pour le mois en cours et les 3 mois suivants.

### Pour juillet / août

Exceptionnellement, pour les vacances d'été, nous ouvrons les réservations le **1<sup>er</sup> mars** afin de vous permettre de pouvoir anticiper vos projets.

Afin de répondre à un maximum de demande durant les congés scolaires, nous limitons à 21 le nombre de nuits programmées durant les vacances. Durant juillet-août, les séjours auront une durée de maximum d'une semaine.

Nous traiterons les demandes le plus rapidement possible. Si la période demandée n'est plus disponible, votre demande sera mise sur liste d'attente et nous vous contacterons en cas de désistement.

Les réservations se font, dans la mesure du possible, par e-mail via l'adresse [coordonationdesoins@villaindigo.be](mailto:coordonationdesoins@villaindigo.be)

Veillez noter que les **annulations** doivent rester exceptionnelles et doivent se faire **minimum 5 jours** avant le début du séjour. Si vous avez une demande particulière, n'hésitez pas à contacter la coordinatrice de soin qui répondra au mieux à vos besoins.

## Que mettre dans la valise de votre enfant pour son séjour ?

Faites la valise comme si votre enfant partait en vacances. Prévoyez des vêtements en suffisance en fonction de la météo, le nécessaire de toilette, les médicaments et le matériel de soins ainsi que les aides à la communication et à la mobilité, les jeux préférés de votre enfant et ce qui le rassure.

Tout objet amené à la Villa Indigo demeure sous la responsabilité du parent et de celui-ci seulement. Il est donc vivement conseillé de :

- ✓ Laisser à la maison ce que les parents ou les enfants ne veulent pas risquer de perdre ou d'abimer ;
- ✓ Nommer tous les vêtements, jeux et autre objets emmenés à la Villa Indigo

Voici une liste pour vous aider :

### Vêtements

- Manteau
- Bonnet
- Echarpe
- Gants - moufle
- Casquette - chapeau
- Chaussures
- Pantoufles - chaussures d'intérieur
- Pulls
- Maillot de bain - langes piscine
- T-shirts
- Pantalons - shorts
- Jupes - robes
- Chemisettes
- Culottes
- Chaussettes
- Collants
- Pyjamas
- Un sac à linge sale



### Trousse de toilette

- Savon – gel douche
- Shampoing et démêlant
- Déodorant
- Brosse à cheveux - peigne
- Brosse à dents
- Dentifrice
- Lunettes de soleil
- Crème solaire

### Matériel de soin

- Langes - lingettes
- Serviettes hygiéniques
- Crèmes de soins
- Urinal - petit pot - réducteur WC
- Aérosol
- Médicaments quotidiens
- Médicaments au cas où (douleur, toux, température, ...)

### Loisirs

- Livres
- Jeux
- Films (DVD)
- Objet sécurisant (doudou, photos, ...)

### Communication

- Cahier/ordinateur de communication
- Pictogrammes
- tablette - chargeur

### Mobilité

- Matériel orthopédique
- Poussette - voiturette - cadre de marche
- Casque

### Alimentation

- Biberon - gobelet adapté
- Vaisselles - couverts adaptés
- Nécessaires à l'alimentation spécifique (sondes - poches - trousse - pompe - chargeur)
- Set complet de rechange pour l'alimentation spécifique

Les **draps** de lit, **draps de bain** et **gants de toilette** sont fournis par la Villa Indigo.

## Coordonnées des intervenants prenant soins de votre enfant

Nom de votre enfant : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_



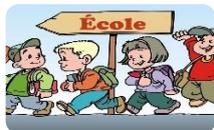
### Médecin traitant - pédiatre - spécialiste

- Nom:
- Tél:
- Mail:



### Kinésithérapeute

- Nom:
- Tél:
- Mail:



### Ecole / Institution

- Nom:
- Tél:
- Mail:



### Assistant Social

- Nom:
- Tél:
- Mail:



### Psychologue

- Nom:
- Tél:
- Mail:



### Logopède

- Nom:
- Tél:
- Mail:

Cette feuille devra être remise à l'infirmière qui vous accueillera lors de votre venue.



## Questionnaire concernant la communication de l'enfant

Nom de votre enfant : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Quel est le mode de communication de votre enfant? (parole, sésame, langue des signes, coghomo, PEC...)

Avec quoi votre enfant préfère-t-il jouer? Les activités qu'il préfère? Les livres, les musiques?

Comment votre enfant manifeste-t-il ses joies?

Listez ce qui peut faire peur à votre enfant. Comment le manifeste-t-il?

Listez ce qui peut provoquer de la frustration à votre enfant. Comment le manifeste-t-il?



Que nous suggérez-vous pour le calmer?

Par quoi votre enfant risque-t-il d'être perturbé? (Lumières, musique, bruits, odeurs, position,...)

Comment votre enfant manifeste-t-il lorsqu'il est douloureux? (Geste, regard, vocalisation, posture,...)

Comment votre enfant entre-t-il en contact avec l'adulte? (Parole, toucher,...)

Votre enfant a-t-il des barrières physiques?

Ces feuilles devront être remises à l'infirmière qui vous accueillera lors de votre venue



## Médicaments

Afin de garantir la continuité des traitements de votre enfant, pouvez-vous compléter le document ci-dessous et le remettre à l'infirmier qui vous accueillera à la Villa Indigo lors de votre premier séjour

MÉDICAMENTS		HEURE DE PRISE					MODE D'ADMINISTRATION CONSEIL COMMENTAIRES
NOM	DOSAGE	h	h	h	h	h	

Poids de votre enfant : \_\_\_\_\_ kg

Pouvez-vous aussi nous informer des éventuels intolérances et/ou allergies ?



Tout d'abord : Bienvenue à la Villa Indigo !

On se réjouit de faire ta connaissance et de passer des moments magiques avec toi !

La Villa Indigo, c'est une grande famille où tu viendras passer quelques jours de vacances pour t'amuser et te faire du bien.

Quelles sont tes activités préférées ? Chez nous, on peut jouer, bricoler, faire de la musique, s'amuser dans le jardin, se détendre dans le snoezelen, dans le jacuzzi,... On cherchera avec toi des activités qui te font plaisir !



Chez nous, tu auras une chambre rien que pour toi. Tu la reconnaîtras grâce à ta photo qui sera collée sur la porte. Tu peux bien sûr emmener des photos et des jouets de la maison pour la décorer.

A chaque fois que tu viendras à la Villa Indigo, tu rencontreras d'autres enfants qui, comme toi, viennent passer des vacances chez nous.

Quant aux membres de l'équipe, ils ne seront pas toujours les mêmes pour t'accueillir mais tu peux déjà les découvrir en regardant leur photos avec tes parents.

Enfin, afin que le séjour se passe au mieux pour toi, les autres enfants et toute l'équipe, la Villa Indigo a des règles que tu peux retrouver dans ce carnet.

Bonne découverte du carnet, et à très bientôt à la Villa !!!



## Les activités proposées à la Villa Indigo

L'équipe d'animation de la Villa Indigo propose aux enfants des activités adaptées à leurs rythmes, à leurs capacités et à leurs envies.

Des **activités ludiques** telles que du chant, de la danse, des promenades, du trampoline, de la balançoire, du jardinage, et tout ce qui peut être imaginé par les enfants, sont réalisées. Les ateliers cuisine prennent également une grande place au sein de la Villa que ce soit en « découvertes gustatives » ou simplement par gourmandise! Nous mettons également en avant la dimension du « jeu », un outil primordial qui favorise la créativité et le développement de l'imagination chez chaque enfant. La salle de jeu déborde de jouets divers et variés, chacun y trouve son bonheur.

Des **activités créatives** comme le dessin, la peinture, les bricolages, la décoration des pièces de vie,...sont très demandées par les enfants qui aiment mettre leurs talents artistiques en avant ! La créativité de chacun est également exprimée lors d'activités musicales proposées par l'équipe.

Des **activités de bien-être** sont également proposées par l'équipe d'animation, tels que des moments snoezelen et jacuzzi qui nous permettent d'accompagner les enfants dans des instants de relaxation mais aussi de stimulation sensorielle.

Des **activités intergénérationnelles** sont créées, en collaboration avec les maisons de repos et de soins des environs.

Des **intervenants professionnels extérieurs** viennent nous rendre visite régulièrement pour nous partager leur art ou leur passion. Ces interventions sont comme des parenthèses dans les animations quotidiennes et permettent de vivre des moments riches en émotions avec les enfants.

Enfin, des **activités exceptionnelles** sont organisées plusieurs fois par an, afin de vivre ensemble des moments inoubliables.





## Règlement d'ordre intérieur de la Villa Indigo

**Cette partie est destinée aux parents et à toute autre personne responsable (PR) de l'enfant.**  
Elle est à lire en complément des règles de vie destinée aux enfants.

### HORAIRES

Afin de permettre à l'équipe d'être tout à fait disponible au moment de l'accueil et du départ de l'enfant, il est essentiel que les parents/PR respectent les horaires d'arrivée et de départ donnés par la Villa Indigo.

- **Arrivée : 15h30 – 17h00**
- **Départ : 14h – 15h**

Les visites doivent être programmées en accord avec l'équipe afin de ne pas gêner l'organisation quotidienne.

En ce qui concerne les appels téléphoniques, vous pouvez nous contacter en journée et en soirée (de préférence en dehors des moments de repas).

### NOURRITURE

De la nourriture peut être amenée uniquement si elle est liée à un régime particulier de l'enfant ou si un arrangement a été conclu avec l'équipe au préalable.

Sans régime particulier ou accord avec l'équipe, la nourriture ne sera pas acceptée et donc rendue aux parents/PR.

La nourriture acceptée est, quant à elle, systématiquement stockée en cuisine et non en chambre.

### OBJETS DE VALEUR

Tout objet amené à la Villa Indigo demeure sous la responsabilité du parent/PR et de celui-ci seulement. Il est donc vivement conseillé de :

- ✓ Laisser à la maison ce que les parents/PR ou les enfants ne veulent pas risquer de perdre ou d'abimer ;
- ✓ Nommer tous les vêtements, jeux et autre objets emmenés à la Villa Indigo.



## VALISE

Les parents/PR respectent la liste donnée par la Villa Indigo concernant les éléments à apporter lors du séjour.

Les vêtements fournis sont en nombre suffisant et adaptés à la météo du moment.

Il est de la responsabilité des parents de défaire et refaire la valise de l'enfant, ainsi que de vérifier que rien n'est oublié.

## PRISE EN CHARGE MEDICALE DE L'ENFANT

Le traitement de l'enfant est apporté dans son entièreté et en suffisance pour couvrir l'ensemble du séjour. Celui-ci doit s'accompagner d'un traitement d'urgence s'il en existe un.

Les parents/PR vérifient que tous les médicaments soient bien en leur possession au moment du départ de l'enfant.

Les parents/PR apportent le matériel médical spécifique ainsi qu'un set de rechange complet.

Les parents/PR apportent tout aide technique facilitant la mobilité de l'enfant, sa prise de bain et ses repas.

## ADMINISTRATION

Il est indispensable d'amener la carte d'identité de l'enfant et 2 vignettes de mutuelle à chaque séjour.

Si votre enfant a séjourné dans une maison de répit en Belgique, il est obligatoire de nous le signaler au moment de la demande. En effet, les 32 jours auxquels votre enfant a droit par an sont valables pour l'ensemble des maisons de répit en Belgique. Les séjours passés dans une autre maison de répit seront déclarés lors de l'arrivée de l'enfant via le formulaire « déclaration de séjour ».

**Les notes de frais sont réglées uniquement par BANCONTACT. Nous n'acceptons pas les paiements en liquide.**

Tout départ de l'enfant en taxi/bus ne pourra se faire sans autorisation écrite et signée par la personne responsable. Ce document dégage la Villa Indigo de toutes responsabilités en cas d'accident sur le trajet entre la maison de répit et le domicile de l'enfant. Sans ce document, la Villa Indigo ne laissera pas l'enfant partir seul.

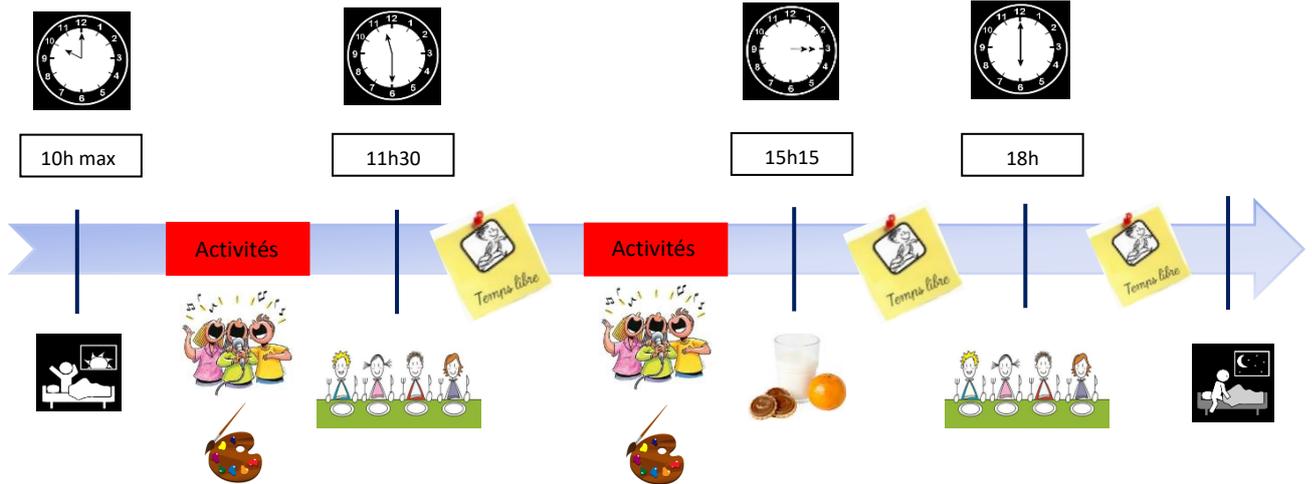
Si l'enfant arrive à la Villa Indigo non accompagné, les parents doivent renvoyer la déclaration de séjour et le formulaire d'intervention de l'INAMI complétés et signés dans la semaine qui suit le début du séjour. Ce délai dépassé, le séjour de l'enfant ne sera pas pris en charge par la mutuelle.

Les annulations de séjour doivent rester exceptionnelles et communiquées aussi vite que possible.

## Rythme et règle GSM à la Villa Indigo

Voici le règlement de la maison. Il permet une vie harmonieuse pour tous les enfants et les adultes de la Villa Indigo. C'est pourquoi il est très important.

Je respecte et suis **les horaires** de la Villa :



Les heures de coucher dépendent de mon âge. Je vois donc cela avec l'adulte.

### GSM, jeux vidéo, ordinateurs et tablettes

- J'utilise ma console/ ma tablette/ mon GSM uniquement lors des temps libres et avec l'autorisation de l'adulte.





## L'équipe de la Villa Indigo, présentée pour vous et votre enfant !

Afin que ton séjour se passe au mieux, une équipe pluridisciplinaire se met à ta disposition et, avec ses compétences variées, veille tous les jours à ton bien-être.

### Notre comité de gestion



**Jean-Michel**

Le **directeur** est à la tête du projet. Il veille au bon fonctionnement quotidien en assurant la gestion financière, administrative et des ressources humaines de la Villa Indigo.

Il a également comme mission de penser les projets d'évolution de l'association. Enfin, il participe au comité de gestion en collaboration avec la coordinatrice de soins et la pédiatre.



**Fanny**

La **coordinatrice de soins** a pour objectif de rendre fluide et harmonieux le fonctionnement quotidien de la Villa. Elle fait donc lien entre l'équipe, toi, tes parents et les intervenants extérieurs pour permettre que ta prise en charge soit riche et cohérente. Elle participe également au comité de gestion.



**Sophie**

La **pédiatre** permet à la Villa d'assurer ton suivi médical. Elle collabore avec les médecins qui t'entourent. Elle est présente à la Villa Indigo deux demis journées par semaine, et est joignable 24h/24 en cas d'urgence. Tu la rencontreras lors du premier entretien avec tes parents. Elle est le troisième membre du comité de gestion.

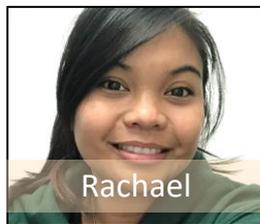


## Nos infirmiers

Tu remarqueras directement que personne ici ne porte de blouse blanche et que la Villa Indigo ne ressemble en rien à un hôpital. Les infirmiers se relaient pour être présents à toute heure de la journée et de la nuit. Lors de ton séjour, ils s'occupent de tes soins d'hygiène et médicaux. C'est aussi avec grand plaisir qu'ils partagent tes activités quand ils sont disponibles.



Cathy



Rachael



Joanne



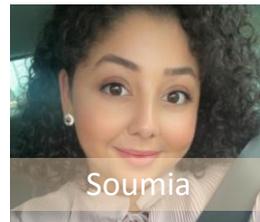
Anne-Sophie



Zineb



Karim



Soumia



Josiane



Wassila



Régina



Anthony



Jean



Sélène



Séverine



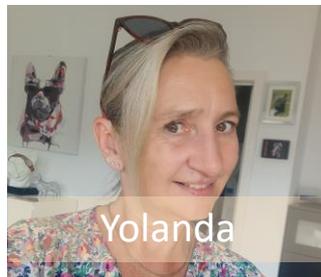
## Nos puéricultrices et nos animatrices

Le jour, les **puéricultrices** et **animatrices** participent aux activités quotidiennes de la maison. Elles te proposent des animations adaptées à tes envies et à tes possibilités. Bricolages, cuisine, jeux, balançoire, histoires, etc. rythmeront ainsi tes journées ! Elles sont aussi à tes côtés aux repas et peuvent t'aider lors des soins d'hygiène.

La nuit, les **puéricultrices** accompagnent l'infirmier(e) dans tes soins et pour que tu ne sois jamais seul(e). Elles pourront te raconter une histoire pour t'endormir, partager tes soirées et te rassurer la nuit si tu en ressens le besoin.



Jessica



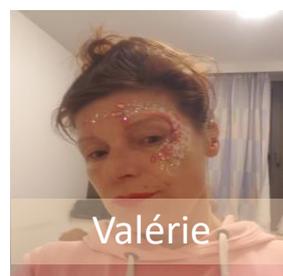
Yolanda



Stephanie



Fatima



Valérie



Agnès



Fiona



Sophie



Lucas



Notre **psychologue** est présente en journée et sont disponibles pour répondre à tes questions ainsi qu'à celles de tes parents. Elles se feront également un plaisir de partager des moments avec toi !  
Notre psychologue coordonne également l'équipe des bénévoles.

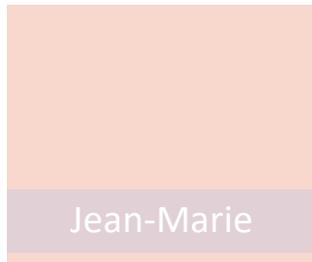


Geneviève

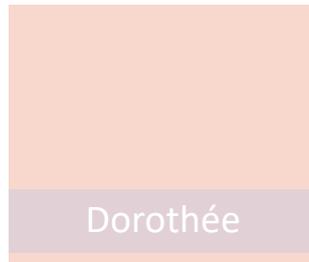
## Notre équipe cuisine et entretien

Le **cuisinier** te prépare chaque jour de bons petits plats. N'oublie pas de lui dire si tu as des allergies ou des préférences, elle fera tout son possible pour te gâter.

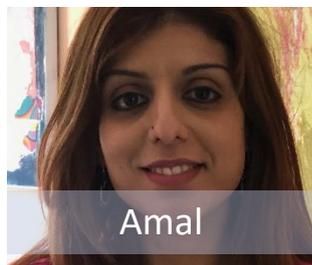
L'**équipe d'entretien** veille à ce que la Villa Indigo soit toujours propre et agréable pour tes séjours.



Jean-Marie



Dorothée



Amal



Ahmed



## Notre office manager et notre fundraiser

L'**office manager** (Catherine) reçoit les appels téléphoniques du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00. Elle gère également tout ce qui est d'ordre administratif et financier en collaboration avec la direction et reste à la disposition de tes parents pour toutes les questions administratives.

La **recherche de fonds** consiste à trouver des financements pour développer des projets liés à ton bien-être au sein de la Villa Indigo.



## Nos bénévoles

Une équipe de **bénévoles** enthousiastes se rend également disponible pour rejoindre les aventures de la Villa Indigo. Alors que certains t'accompagnent dans tes jeux, tes bricolages, tes histoires, tes ballades au jardin,... D'autres aident à la cuisine pour assurer que tu puisses te régaler. Certains bénévoles seront là aussi pour aider l'équipe lors de grands événements comme la Noël, le nouvel an, et d'autres fêtes rythmant l'année de la Villa.

