



LOGBOEK

WAT?

In ons huis worden zieke kinderen opgevangen voor korte residentiële verblijven. De kinderen worden opgevangen door een interdisciplinair team.

WAAROM?

Wij bieden de familie een adempauze, een moment van respijt, om zich te herbronnen.

WANNEER?

Ons huis is het hele jaar open, 24 uur op 24, en wij kunnen elk kind 32 dagen per jaar opvangen.



HOE?

In ons huis heerst een familiale sfeer. We leven op het ritme van de aanwezige kinderen, door ons aan te passen aan hun noden en verlangens. Wij bieden hen een moment van welzijn aan, terwijl we tegelijkertijd instaan voor de medische verzorging.

WAAR?

Ons huis is gevestigd in de Kolonel Bourgstraat 156A te 1140 Brussel (Evere).

Gemakkelijk bereikbaar met het openbaar vervoer.

VOOR WIE?

Van zuigelingen tot adolescenten (0 – 18 jaar): wij vangen elk kind op dat lijdt aan een langdurige ziekte.

KOSTPRIJS?

Het verblijf van het kind wordt betaald door het ziekenfonds. Aan de ouders wordt enkel het remgeld gefactureerd.

WELKOM IN VILLA INDIGO



Huis voor Respijtzorg van Brussel-Hoofdstad vzw
Kolonel Bourgstraat 156A – 1140 Evere
Tel.: 02/205.09.00 – Fax: 02/205.09.08
www.villaindigo.be – info@villaindigo.be



Welkom!

Je hebt horen spreken van Villa Indigo en je stelt je heel veel vragen. In deze folder leggen wij jou de werking van het huis uit. Je vindt hierin ook nuttige informatie en enkele basisregels om het optimale verloop van je verblijf te verzekeren. Bedankt om daar de nodige aandacht aan te schenken! Wij staan natuurlijk tot je dienst om al je vragen te beantwoorden.



EERSTE CONTACT

Je ouders hebben gehoord van Villa Indigo en willen een afspraak maken om ons te ontmoeten. Ze kunnen ons bellen op het nummer 02/205.09.00, van maandag tot vrijdag van 8 tot 17 uur. De zorgcoördinator noteert de belangrijkste gegevens en plant een afspraak met de kinderarts. Onze secretaresse vraagt je medisch dossier op bij je kinderarts of je huisarts. Breng bij het eerste bezoek zeker je identiteitskaart en die van je ouders mee, samen met je SIS-kaart (die bij ons blijft tijdens je verblijf) en 2 klevertjes van het ziekenfonds.

EERSTE BEZOEK

Bij je eerste bezoek laten we jou kennismaken met het huis en met het team dat er werkt. Het zal jou onmiddellijk opvallen dat niemand hier een witte jas draagt en dat Villa Indigo helemaal niet op een ziekenhuis lijkt. Bij je eerste bezoek ontmoet je onze kinderarts. Die zal jou samen met de zorgcoördinator enkele vragen stellen. Natuurlijk over je ziekte, maar ook over je gewoonten, je noden, wat je graag doet enz., om jou een beetje te leren kennen. In dit stadium kunnen jij en je ouders zich al een mening vormen over Villa Indigo en eventueel een verblijf bij ons overwegen. Wij praten over jou tijdens onze interdisciplinaire vergadering om zeker te zijn dat we je welzijn kunnen garanderen en om je komst goed voor te bereiden (voedingsgewoonten, verzorging, spelletjes, specifieke noden, ...). Na het gesprek en de vergadering nemen we opnieuw contact op met je ouders. Er kan dan een eerste verblijf gepland worden.

EERSTE VERBLIJF

Als we je eerste verblijf gepland hebben, kan je één of meer nachten doorbrengen in Villa Indigo. Samen met je ouders breng je op het gemak alles in orde om je kamer te betrekken. Er is altijd een verpleegster aanwezig om te helpen en je vragen te beantwoorden. Tijdens het eerste verblijf kunnen we zien of je je kunt aanpassen aan het huis, kunnen we jou leren kennen (je gewoonten, je noden, je verlangens), kunnen we nagaan hoe je ouders zich voelen en eventueel volgende verblijven overwegen... Misschien nemen we contact op met je instelling of je school om nog meer inlichtingen in te winnen over jou. Na dit eerste verblijf zal in teamverband beslist worden of het mogelijk is om jou opnieuw op te vangen. Wij brengen jouw ouders op de hoogte van de beslissing.

JE KOFFER



Net zoals wanneer je op vakantie gaat, moet je ook om bij ons te komen je koffer pakken! Je moet er dus aan denken om kleding, het nodige toiletgerief, je genees- en verzorgingsmiddelen (luiers, sondevoedingzakjes, maagsonde, urinesonde, zuigflessen, specifieke voeding, hulpmiddelen voor communicatie en mobiliteit enz.) mee te brengen, samen met je favoriete spelletjes en dingen die jou geruuststellen. Vergeet niet om aan je ouders te vragen om alles goed te naamtekenen! Hierna volgt een lijstje om jou te helpen bij het pakken van je koffer. Je ouders moeten voldoende kleding voorzien voor de duur van het verblijf en aangepast aan het veranderlijke klimaat in België, want wij staan niet in voor de was.

	Aantal
Jassen	
Schoenen	
Mutsen	
Sjaals	
Handschoenen – wanten	
Pet - hoed	
Pantoffels	
Pulls	
Souspulls	
Hemden	
T-shirts	
Broeken	
Rokken	
Jurkjes	
Trainingspak	
Hemdjes	
Slips	
Sokken	
Collants	
Badpak / zwembroek	
Pyjama's	
Knuffel	
Luiers en zwemluiers (eventueel)	
Maandverband	
Handdoeken	
Washandjes	
Zeep, douchegel	
Shampoo	
Verzorgingscrèmes	
Haarborstel, kam	
Tandenborstel	
Tandpasta	
Zonnebril	
Zonnecrème	
Kinderwagen, wagentje	
Zakjes, pompen en sets voor sondevoeding	
Aerosol	
Zuigfles of aangepaste beker, aangepast bestek	
Geneesmiddelen	
Films (dvd's)	
Boeken	
Spelletjes	

Indien wij materiaal moeten
bijkopen, factureren wij dat op
het einde van je verblijf aan je
ouders.

BEHANDELING EN DIEET

Hieronder vind je een voorbeeld van een behandelingsblad dat de verpleegster bij je eerste bezoek aan je ouders zal geven. Wij zullen hen vragen om dit blad in te vullen.

GENEESMIDDELEN		TIJDSTIP VAN INNAME					ADVIES/OPMERKINGEN
NAAM VAN HET GENEESMIDDEL	DOSERING	8u00	12u00	16u00	18u00	20u00	

We zullen ook aandacht schenken aan je voedingsdieet, je eventuele allergieën enz.

VERBLIJFSAANVRAAG

We kunnen jou maximum 32 dagen per jaar opvangen, en dit te rekenen vanaf de datum van je eerste verblijf. De eerste dag wordt niet meegeteld, omdat je pas in de namiddag aankomt. Bv.: 1e verblijf van 1/12/2012 16u00 tot 3/12/2012 17u00 (= 2 dagen). Er blijven nog 30 dagen over, te nemen vóór 30/11/2013.

Om een nieuwe periode te reserveren, moeten je ouders telefonisch contact opnemen met ons (tijdens de kantooruren) of per mail.. Ze moeten dat voldoende lang op voorhand doen, om zeker te zijn dat er nog plaats is. Wij bellen je ouders zo snel mogelijk terug om je verblijf te bevestigen.

Wij aanvaarden geen verblijven van 32 opeenvolgende dagen, omdat dit vaak te lang is voor jou.

Als het echter om een (familiaal, medisch enz.) noodgeval gaat, proberen wij zo snel mogelijk tegemoet te komen aan de vraag.

Mochten er wat jou betreft medische veranderingen plaatsgevonden hebben (recente hospitalisatie, verandering van medicatie of voeding, ...), dan is het belangrijk dat dit bij elke nieuwe verblijfsaanvraag gemeld wordt aan de verpleegster.

Wij zullen jou ook het exacte uur vragen waarop je aankomt en vertrekt, maar denk eraan dat dit altijd tussen 14 u en 17 u is. Denk eraan om je SIS-kaart mee te brengen telkens wanneer je naar Villa Indigo komt!





GELEID BEZOEK AAN VILLA INDIGO

Gemakshalve is er een privéparking beschikbaar voor je ouders. Ons huis is speciaal ontworpen om jou een maximaal comfort te bieden. Er kunnen maximum 10 kinderen tegelijkertijd verblijven in het huis.

Je hebt een individuele kamer die je gemakkelijk herkent aan je foto die op je deur wordt geplakt. Je hebt een bed dat aangepast is aan je noden, een persoonlijke badkamer (douche en toilet) en toegang tot de tuin. Denk eraan om persoonlijke spulletjes mee te brengen om je kamer te versieren (zoals foto's of speelgoed waarop jouw ouders je naam hebben genoteerd)!

Als je dat wilt, kan je ook genieten van het grote bad met bubbels en lichteffecten. Het huis heeft enkele magische ontspanningsplekjes: een jacuzzi, een snoezelruimte, een massage-lokaal, een bibliotheek en een televisiezaal. Er worden activiteiten georganiseerd in de 2 animatiezalen, in de tuin of in de woonkamer.

De keuken geeft uit op de eetzaal, zodat je altijd weet wat er voor lekkers wordt klaargemaakt.



APPARTEMENTEN VOOR DE OUDERS

In bepaalde omstandigheden is het mogelijk dat je ouders verblijven in een van de twee appartementen op de eerste verdieping van Villa Indigo. Dit wordt enkel voorgesteld bij een eerste verblijf of bij de opvang van een kind dat palliatief verzorgd wordt, als de ouders daar nood aan hebben.

Als wij hen voorstellen om te verblijven in het appartement, wordt een bijdrage in de kosten gevraagd. Je ouders beschikken over een kamer (2-persoonsbed), een kitchenette (basisuitrusting) en een kleine badkamer. Net zoals wanneer ze een vakantieappartement huren, vragen wij hen om hun persoonlijk toiletgerief en het nodige kookgerief mee te brengen.

Gelieve het ter beschikking gestelde materiaal met zorg te behandelen, zodat ook toekomstige gasten hiervan kunnen genieten.

Zelfs als je ouders aanwezig zijn in de Villa, zal het team zich over jou ontfermen (verzorging, activiteiten, maaltijden, ...). Zo kunnen je ouders uitrusten.

VOORSTELLING VAN HET TEAM

Aan het hoofd van het team staat de **Directie**, die het team leidt en zich bezighoudt met het beheer van ons huis.

De kinderarts is 2 namiddagen per week aanwezig bij ons, maar is indien nodig 24 uur op 24 bereikbaar. Je zult haar/hem ontmoeten tijdens het gesprek met je ouders.

Het secretariaat beantwoordt alle telefoons van maandag tot vrijdag van 8 tot 17 uur. Het beheert ook alles wat van administratieve aard is, in samenwerking met de directie. Verder staat het secretariaat ter beschikking van je ouders voor alle administratieve vragen.

De verpleegsters lossen elkaar af om 24 uur op 24 aanwezig te zijn. **De zorgcoördinator** voert samen met de kinderarts het eerste gesprek met jou en stelt veel vragen aan je ouders om jou beter te leren kennen. Tijdens je verblijf staan de verpleegsters in voor je hygiënische en medische verzorging. En ze nemen met plezier deel aan activiteiten samen met jou als ze vrij zijn. 's Nachts wordt de verpleegster bijgestaan door een **kinderverzorgster**, zodat je nooit alleen bent. Zij kunnen jou een verhaaltje vertellen voor het slapengaan, de avond samen met jou doorbrengen en jou 's nachts geruststellen mocht dat nodig zijn.

De animatrices zijn overdag aanwezig en bieden tal van activiteiten aan die afgestemd zijn op jouw verlangens en jouw mogelijkheden: knutselen, koken, spelletjes spelen, schommelen, verhalen vertellen, ... Keuze te over om je dag op te fleuren!

De psychologen zijn overdag aanwezig en zijn beschikbaar om jouw vragen en die van je ouders te beantwoorden. Ook zij brengen graag tijd door met jou!

De kokkin bereidt elke dag lekker eten. Denk eraan haar op de hoogte te brengen van eventuele allergieën. En zeg haar ook maar wat je lekker vindt: ze zal al het mogelijke doen om jou te verwennen.

We kunnen ook rekenen op een tof team van **vrijwilligers** die met jou komen spelen! Als je een gebruikelijke kinesitherapeut hebt en als dit voor hem mogelijk is, dan mag hij jou kine komen geven in de Villa. Anders kennen wij externe **kinesitherapeuten** die tot bij ons kunnen komen als dat nodig is voor jou. In dat geval zullen je ouders ons op voorhand op de hoogte moeten brengen (aantal beurten, type van kine, medisch voorschrift, ...). Je ziet het: heel ons team staat tot jouw dienst om je comfort en welzijn te verzekeren.



ENKELE REGELS...

- Het exacte aankomst- en vertrekkur moet meegedeeld worden op het moment dat het verblijf aangevraagd wordt en moet gerespecteerd worden. Ter herinnering: aankomen en vertrekken gebeurt tussen 14 en 17 uur.
- Annuleringen van verblijven moeten een uitzondering blijven en moeten zo snel mogelijk gemeld worden.
- Als je al in een ander huis voor respijtzorg in België hebt verbleven, dan ben je verplicht ons dat te melden op het moment van de aanvraag. De 32 dagen per jaar waarop je recht hebt, gelden voor alle huizen voor respijtzorg in België. Bij je aankomst moeten je ouders een formulier hieromtrent invullen en ondertekenen.
- Bezoeken moeten gepland worden in overleg met het team, om de dagelijkse organisatie niet te verstoren. Wij beperken de bezoeken (altijd in de geest van respijt voor het gezin), maar telefoontjes zijn welkom!
- Je ouders mogen jou alle dagen bellen buiten de slaap- en etensuren (tussen 8 en 11.30 u en tussen 13.30 en 20 u). Wij proberen om de telefoontjes te beantwoorden. Maar mochten we een oproep toch niet kunnen beantwoorden, dan mogen je ouders later terugbellen. We hopen dat je in deze folder alle informatie hebt gevonden die je nodig hebt om je verblijf in Villa Indigo voor te bereiden. Wij kijken er al naar uit om jou binnenkort bij ons te hebben!

Het team van Villa Indigo

Bienvenue
à
la maison
de tout le monde





Huis voor Respijtzorg van Brussel-Hoofdstad vzw
Kolonel Bourgstraat 156A – 1140 Evere
Tel.: 02/205.09.00 – Fax: 02/205.09.08
www.villaindigo.be – info@villaindigo.be